

令和2年度

観光ボランティアガイド養成講座開講

弘前の観光を楽しく学び、あなたも観光ボランティアガイドになりませんか？

※開講6講座中、必修講座を含めた4単位取得後(①～⑥の講座は各1コマ1単位)10月に行われる弘前公園ガイド実地研修(2単位)を終了すると、弘前観光ボランティアガイドの会の入会資格が取得できます。

令和2年9月12日(土) 場所/弘前市民会館 1F 大会議室①②共通

①「ガイドの心構え・弘前観光全般について」 9:30～10:45 **※必修**

講師：弘前観光コンベンション協会前事務局長 坂本 崇 氏

②「これからの外国人観光客の接客対応」 11:00～12:00

講師：インバウンドコーチ 鈴木 真由美 氏

※インバウンドコーチとは？訪日外国人観光客に向けた接客を指導するための民間資格です。

令和2年9月19日(土) 場所/弘前市民会館 1F 大会議室③④共通

③「弘前市のまつり(4大まつり)」 9:30～10:30

④「弘前市周辺市町村のまつり」 10:45～11:45

講師：民俗研究家 成田 敏 氏

令和2年9月26日(土) 場所/弘前市民会館 1F 大会議室⑤⑥共通

⑤「弘前公園の歴史」 9:30～10:45 **※必修**

講師：弘前市文化財審議委員長 福井 敏隆 氏

⑥「石垣修理のこれからのについて」 11:00～11:40

講師：弘前城整備活用推進室 主査 福井 流星 氏

※各講座の受講料は無料です。

★新型コロナウイルス感染症予防の為に！

1. **各講座の受講定員を50名**とします。

2. 受講者の方は、必ずマスクを着用してください。

3. 入室の際、体温測定にご協力をお願いします。

4. 発熱・喉の痛み等、体調に不安のある方は当日の受講をお控えください。

※定員に達した場合は、お申込みをお断りする旨、ご了承ください。

ご参加を希望される場合は、裏面お申込み書へ必要事項をご記入の上、

各講座開催日の10日前までに下記のFAXまたはメールにてお申込みください。

皆様のご参加、お待ちしております！(お電話でのお申込み可)

【お問合せ】

(公社)弘前観光コンベンション協会

TEL: 0172-35-3131

FAX: 0172-35-3132

観光振興部：小笠原・坂本・福井

MAIL: htcb16@jomon.ne.jp